

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE A SITE-ULUI <https://ramatuelleconcept.ro/>

1. PREVEDERI GENERALE

TRATORIA MRS S.R.L., cu sediul în Aleea Terra, nr. 8, Titu – județul Dâmbovița, cu punctul de lucru în municipiul Ploiești, Bulevardul Republicii nr. 146-150, județul Prahova, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J15/1799/2019, având codul unic de înregistrare (CUI) RO41912870, (“**Compania**”) este titularul și operatorul site-ului <https://ramatuelleconcept.ro/> (“**Site-ul**”).

Acești termeni și condiții (“**Termeni și Condiții**”) sunt guvernați/e de legile din România. Site-ul pot fi accesat de oriunde de pe teritoriul României, dar și din afară acestui teritoriu (i.e., din alte state), în măsură în care condițiile tehnice o permit. Compania nu garantează în niciun fel compatibilitatea conținutului Site-ului și/sau Termenilor și Condițiilor cu legislația aplicabilă în statul de unde se face accesarea de către utilizator (inclusiv în ceea ce privește prevederile referitoare la drepturile de proprietate intelectuală).

Termenii și Condițiile se aplică tuturor utilizatorilor Site-ului. **Interacțiunea cu Site-ul echivalează cu citirea, înțelegerea și acceptarea în integralitate a prezentelor Termeni și Condiții de către orice utilizator. Dacă nu sunteți de acord cu orice parte a Termenilor și Condițiilor, atunci nu puteți și nu trebuie să accesați Site-ul.**

Compania poate, în orice moment, să revizuiască Termenii și Condițiile de utilizare a Site-ului, fără o notificare prealabilă a utilizatorilor. Continuarea utilizării Site-ului va fi considerată că o acceptare implicită a acestora din partea utilizatorului. Compania recomandă utilizatorilor să citească cu atenție Termenii și Condițiile înainte de orice utilizare a Site-ului pentru a lua la cunoștință varianta actualizată a acestora.

În situația în care Compania nu va cere aplicarea vreunui drept sau prevedere a acestor Termeni și Condiții aceasta nu va fi considerată o renunțare la aceste drepturi.

În cazul în care o prevedere a acestor Termeni și Condiții este considerată nulă sau imposibil de executat de către o instanță, celelalte dispoziții ale acestor Termeni și Condiții vor rămâne în vigoare.

Acești Termeni și Condiții constituie întregul acord dintre noi cu privire la Site-ul nostru și înlocuiesc orice acorduri anterioare pe care le-am putea încheia între noi cu privire la Site.

Site-ul poate conține link-uri spre alte website-uri, care nu sunt proprietatea Companiei. Compania nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul și/ sau termenii de utilizare a oricărui alt website.

2. CONDIȚIILE ȘI CONSECINȚELE UTILIZĂRII SITE-ULUI

Accesul pe Site se face gratuit. Scopul Site-ului este de a informa, de a ajuta utilizatorii să găsească cât mai ușor, structurat și rapid informațiile necesare. Prin intermediul site-ului aveți acces la un tur virtual al saloanelor noastre, puteți afla informații despre piscina Aquarelle, puteți achiziționa bilete la evenimente speciale organizate de Companie, ne puteți contacta prin intermediul formularului de contact, Site-ul este o colecție de date despre compania, locațiile noastre, serviciile și produsele Companiei.

Pentru ca Compania să poată garanta permisiunea de utilizare a acestui website, trebuie respectați următorii termeni de utilizare:

- Site-ul se va utiliza pentru informarea publicului cu privire la produsele și serviciile sale;
- nu se pot copia sau distribui informațiile de pe Site (text, fotografii, videoclipuri, sau orice alte materiale) fără a obține în prealabil acordul scris și trimis prin e-mail de la administratorul Site-ului;
- nu aveți dreptul de a modifica sau degrada nicio parte a Site-ului;
- nu se pot publica pe Site informații, date sau imagini decât de către administratorul site-ului.

Orice element de conținut utilizat în cadrul Site-ului aparțin în exclusivitate Companiei și/sau partenerilor săi, conform capitolului 6 din prezenții Termeni și Condiții. Utilizatorii au permisiunea de a utiliza toate aceste materiale numai pentru a accesa Site-ul. Aceste materiale nu pot fi copiate, dezasamblate, modificate, reproduse, publicate pe alte website-uri sau în orice mediu computerizat legat în rețea, utilizate în scop public, încadrate, schimbate sau distribuite, redistribuite, licențiate, sub-licențiate sau transferate în orice formă, de către nicio persoană, fără acordul prealabil scris al Companiei.

Compania oferă utilizatorilor săi posibilitatea limitată, neexclusivă, revocabilă pentru a vedea, printa sau descărca orice material de pe Site, exclusiv pentru uz personal, necomercial, cu condiția păstrării în materialele descărcate a tuturor mențiunilor privind drepturile de autor și a altor elemente privind proprietatea intelectuală existente în documentele originale – fără alterarea acestora.

Compania nu răspunde pentru funcționarea continuă a Site-ului, compatibilitățile dintre acestea și aplicațiile folosite de utilizatori și nici pentru folosirea acestora prin mijloace și metode frauduloase/abuzive de către orice persoană.

Compania nu poate controla și nu oferă niciun fel de sugestii, garanții sau condiții privind securitatea sau conținutul informațiilor externe ce sunt transmise de la rețeaua utilizatorului Site-ului, prin Internet, în vederea accesării și utilizării Site-ului.

Site-ul este disponibil prin intermediul Internetului – rețea ce nu este sub controlul direct sau indirect al Companiei.

Utilizatorului îi este interzis să folosească și/sau să permită vreunei terțe persoane să folosească Site-ul pentru scopuri imorale sau ilegale. Utilizatorul este direct responsabil pentru toate acțiunile și erorile sale care conduc la pierderi materiale și/sau prejudicii de orice fel, pentru sine sau pentru terți, indiferent dacă a acționat cu intenție, din neglijență sau din imprudență.

Utilizatorii care afectează securitatea sistemelor sau rețelelor sau care atentează la integritatea acestora vor suporta consecințele (penale sau civile) stabilite de normele legale aplicabile.

Compania va depune diligențele și eforturile pentru că Site-ul să funcționeze la parametri optimi pentru a transmite utilizatorilor toate datele și informațiile actualizate. Totuși, Compania nu garantează că Site-ul nu conține erori sau că funcționează permanent la parametri optimi, astfel că Compania nu va fi legal responsabilă pentru vreo inadvertență sau informație eronată prezentată în Site, însă va întreprinde toate acțiunile necesare pentru remedierea cu celeritate a oricăror eventuale erori, la solicitarea oricărui utilizator.

Pentru a avea acces la anumite pagini și / sau elemente din cadrul Site-ului, poate fi necesar să vă creați un cont de utilizator. Contul se va utiliza doar în scopul pentru care a fost permisă crearea lui. Dumneavoastră sunteți singurul răspunzător de utilizarea contului dvs., iar Compania nu își asumă răspunderea pentru daunele cauzate de utilizarea neadecvată a contului și a informațiilor afișate (indiferent de natura lor) prin intermediul acestuia.

Utilizatorul contului este singurul răspunzător pentru daunele cauzate atât Site-ului, cât și altora, prin utilizarea neautorizată. În calitate de utilizator sunteți de acord să nu folosiți niciun program, aplicație sau orice alt mijloc de accesare automată a Site-ului, în vederea spamming-ului, flood-ului, furtului de date, modificării sau alterării Site-ului.

Utilizatorul folosește Site-ul asumându-și propria responsabilitate, Compania fiind liberă de orice răspundere pentru daune directe sau indirecte cauzate de utilizarea/ accesarea/ vizitarea Site-ului sau ca urmare a folosirii informațiilor de pe Site. **Compania nu este răspunzătoare pentru daunele rezultate din greșeli, erori sau lipsă de acuratețe a materialelor publicate pe acest Site. Materialele sunt pur informative**

Toate informațiile furnizate de utilizatori pot fi utilizate de către Companie. Compania poate folosi adresele de e-mail ale utilizatorilor pentru a trimite reclame publicitare. Pentru mai multe informații accesați Politica de confidențialitate aici: www.ramatuelleconcept.ro

3. LIMITAREA RĂSPUNDERII

În contextul prezentelor Termeni și Condiții, în plus față de cele menționate în prezentele, utilizatorul Site-ului înțelege și accepta următoarele: (i) Compania nu răspunde de nicio pierdere, costuri, procese, pretenții, cheltuieli etc., atât în cazul în care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea Termenilor și Condițiilor de către utilizator precum și în orice alte cazuri a oricăror despăgubiri rezultate din utilizarea site-ului, (ii) Compania nu poate fi ținută responsabilă în fața niciunei persoane fizice sau juridice care folosește sau se bazează în mod neautorizat pe prezentele Termeni și Condiții. (iii) Compania nu este răspunzătoare de problemele de ordin tehnic independente de voința Companiei, pierderile, întârzierile sau orice alte situații apărute la utilizarea Site-ului, cauzate de conexiunea la Internet a utilizatorului sau de alte asemenea situații independente de culpa Companiei, (iv) Compania nu răspunde pentru erorile sau omisiunile care pot interveni în redactarea sau prezentarea materialelor de pe Site, (v) Compania nu răspunde de conținutul, calitatea sau natura altor aplicații sau website-uri la care se ajunge prin legături din Site, indiferent de natura acestor legături. Pentru respectivele aplicații sau website-uri, răspunderea o poartă, în mod integral, proprietarii acestora, (vi) Compania nu poate fi ținută responsabilă în niciun fel în fața niciunui utilizator care utilizează Site-ul, altfel decât în limita prevederilor prezentelor Termeni și Condiții.

Directorii, angajații, partenerii, agenții, furnizorii sau afiliații Companiei sau Compania nu vor fi în niciun caz răspunzători pentru orice daune directe sau indirecte, accidentale, speciale, consecutive sau punitive, inclusiv fără limitare, pierdere de profituri, date, utilizare, fond comercial sau alte pierderi intangibile, care rezultă din (i) accesul utilizatorilor sau utilizarea sau incapacitatea de a accesa sau utiliza Site-ul; (ii) orice comportament sau conținut al oricărei terțe părți asupra Site-ului; (iii) orice conținut obținut de la Site; și (iv) accesul neautorizat, utilizarea sau modificarea transmisiilor sau a conținutului dvs., indiferent dacă se bazează pe garanție, contract, delict (inclusiv neglijență) în orice altă situație sau teorie juridică, indiferent dacă au fost sau nu informați cu privire la posibilitatea unor astfel de daune și chiar dacă se constată că un remediu stabilit a eșuat din scopul său esențial.

4. DECLINAREA RĂSPUNDERII

Utilizarea de către dvs. a Site-ului este exclusiv pe riscul dumneavoastră. Site-ul este furnizat fără garanții de niciun fel, fie expres sau implicit.

Filiarele, afiliații și licențiatorii Companiei nu garantează că a) Site-ul va funcționa neîntreput, sigur sau disponibil în orice moment sau locație; b) orice erori sau defecte vor fi corectate; c) Site-ul nu conține viruși sau alte componente dăunătoare; sau d) rezultatele utilizării Site-ului vor satisface cerințele dumneavoastră.

Toate imaginile și materialele video, grafice prezentate pe Site au strict caracter informativ, iar Compania le poate în mod unilateral modifica, înlocui și/sau reține în orice moment: a) la discreția sa, fără notificare prealabilă cât și b) în funcție de condițiile impuse prin autorizația/autorizațiile de construire corespunzătoare.

Imaginile existente pe Site nu reprezintă o ofertă fermă de a contracta, nu angajează răspunderea Companiei și pot diferi (chiar și în mod substanțial) în comparație cu proprietățile / lucrările efectiv livrate clienților.

Fără a limita generalitatea celor de mai sus și fără a aduce atingere oricărei alte prevederi a acestor termeni, în niciun caz Compania nu va fi răspunzătoare față de dvs. sau de orice altă persoană pentru orice pierdere sau daună directă sau indirectă, incidentală, consecințială, specială, punitivă sau exemplară rezultată din, legată de sau referitoare la utilizarea de către dvs. a Site-ului, a acestor Termeni și Condiții, a obiectului acestor Termeni și Condiții, a rezilierii acestor Termeni și Condiții sau altfel, incluzând, dar nelimitându-se la orice vătămare, pierderi de date, afaceri, piețe, economii, venituri, profituri, utilizare, producție, reputație sau fond comercial, anticipate sau nu, sau pierderi economice, în conformitate cu orice teorie a răspunderii (indiferent dacă este vorba de contract, delict, răspundere strictă sau orice altă teorie, lege sau echitate), indiferent de orice neglijență, altă culpă sau acțiuni greșite (inclusiv fără a se limita la neglijență gravă și încălcare fundamentală) de către Companie sau de orice persoană pentru care este responsabilă Compania și chiar dacă Compania a fost informată despre posibilitatea producerii unei astfel de pierderi sau daune.

5. DESPĂGUBIRI

Utilizatorii sunt de acord să apere, să despăgubească și să protejeze Compania, în situația în care i-au produs acesteia prejudicii care rezultă din: a) utilizarea și accesul dvs. la Site, de către dvs. sau orice persoană care utilizează datele dvs. în mod fraudulos sau cu rea credință, sau b) încălcarea acestor Termeni și Condiții.

6. PROPRIETATEA INTELECTUALĂ

Denumirea Site-ului și însemnele grafice ale acestuia sunt proprietatea Companiei sau după caz, Compania deține un drept de utilizare asupra acestora, astfel ca aceste elemente nu pot fi preluate, copiate sau folosite fără acordul scris al proprietarului/ titularului lor.

Întreg conținutul prezentat sau afișat în cadrul Site-ului incluzând, dar nelimitându-se la: text, grafica, fotografii, imagini, imagini în mișcare, sunet și ilustrații etc. este proprietatea Companiei. Toate elementele inclusiv, fără limitare, design-ul general, precum și conținutul etichetelor sunt protejate de copyright, drepturi de autor și alte normative în materia drepturilor de proprietate intelectuală.

Utilizatorul nu poate modifica niciunul dintre materialele ante menționate și nu poate copia, distribui, transmite, afișa, efectua, reproduce, publica, licența, crea opere derivate din acestea, transfera sau vinde informații sau lucrări conținute de Site. Utilizatorul este responsabil pentru obținerea permisiunii înainte de a utiliza orice material protejat de drepturi de autor care este făcut disponibil de către Companie.

În cazul în care Compania conferă utilizatorului dreptul de a utiliza, sub forma descrisă într-un acord de utilizare distinct, un anumit conținut la care utilizatorul are sau obține acces în urma acestui acord, acest drept se extinde numai asupra celui sau acelor conținut / conținuturi definit / definite în acord, numai pe perioada existenței acestuia sau acestora pe Site sau a perioadei definite în acord, conform condițiilor definite în acord.

Orice utilizare a conținutului existent în Site în alte scopuri decât cele permise expres prin prezentele Termeni și Condiții sau prevăzute într-un acord distinct de utilizare, în cazul în care acesta există, este interzisă.

Utilizatorul răspunde pentru orice daune intelectuale produse Site-ului sau oricărui terț/ partener cu care Compania are încheiate contracte, în conformitate cu legislația română în vigoare.

Compania nu își asumă responsabilitatea pentru potențialele programe de tip malware care ar putea să vă infecteze computerul sau alte bunuri în urma accesării sau utilizării Site-ului sau descărcării oricărui material, informații, text, imagini video sau audio de pe acesta.

Compania nu este răspunzătoare pentru acoperirea pretențiilor terților, de orice natură, care pot rezulta în relație cu utilizarea, copierea sau falsificarea Site-ului, de către terțe persoane, neautorizate de Companie, indiferent dacă acesta a fost informat, a cunoscut sau ar fi trebuit să cunoască această posibilitate.

Utilizatorii înțeleg și acceptă ca, din cauza caracteristicilor specifice Internetului, administratorul Site-ului nu poate confirma / garanta identitatea utilizatorilor și veridicitatea, corectitudinea, validitatea oricăror informații sau conținut oferite de acesta. În consecință, Compania nu poate fi trasă la răspundere în niciun mod și în nicio măsură cu privire la aceste informații sau orice alte efecte juridice/ comerciale derivând din utilizarea lor.

Compania nu răspunde de conținutul, calitatea sau natura altor site-uri la care se ajunge prin legături din conținut, indiferent de natura acestor legături. Pentru respectivele site-uri, răspunderea o poartă, integral, proprietarii acestora.

Operatorii, administratorii și/ sau proprietarii Site-ului nu sunt sub nicio formă responsabili pentru relațiile sau consecințele acestora rezultând din, dar nelimitându-se la, achiziții, oferte speciale, promoții, promovări, sau oricare alt tip de relație/ legătură/ tranzacție/ colaborare etc. care pot apărea între utilizator și Companie

7. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Compania depune eforturile pentru a se asigura ca protejează și respecta confidențialitatea datelor cu caracter personal aparținând utilizatorilor săi, prin implementarea de măsuri tehnice și organizatorice adecvate, în conformitate cu cerințele Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și ale Legii nr. 190/2018 privind punerea în aplicare a Regulamentului General privind Protecția Datelor și a bunelor practici în materie de prelucrare a datelor.

Informațiile furnizate de către utilizatori vor fi stocate de către Companie în format electronic și nu vor fi furnizate către nicio altă terță parte, decât cele partenere ale Companiei sau implicate în furnizarea serviciilor specifice Site-ului.

Compania nu solicită utilizatorilor Site-ului, prin niciun mijloc de comunicare (inclusiv, dar fără a se limita la e-mail / telefon / SMS), informații referitoare la date secrete, conturi / carduri bancare sau parole personale.

Compania va permite utilizatorilor transmiterea datelor de contact (nume, prenume, email și telefon) prin intermediul formularului de contact. Prin completarea acestui formular utilizatorii își exprimă în mod expres acordul folosirii și prelucrării datelor personale de către Companie inclusiv pentru a fi contactați, pentru a fi informați cu privire la noi oferte, pentru marketing.

Utilizatorul își asumă întreaga responsabilitate pentru divulgarea unui terț a datelor sale confidențiale. Pentru evitarea oricărui dubiu, Compania nu va fi ținută răspunzătoare în situația în care un utilizator este prejudiciat sub orice formă de către un terț care ar pretinde ca este / ca reprezintă interesele Companiei. Cu toate acestea, utilizatorul are obligația de a informa Compania asupra unor asemenea tentative de fraudă, folosind datele de contact disponibile pe Site.

Pentru mai multe detalii privind prelucrarea datelor cu caracter personal pe care Compania o efectuează în contextul navigării pe Site sau interacțiunii cu acesta, persoana vizată va consulta Politica de confidențialitate . [Ramatuelle Concept](#)

8. LITIGII

Orice dispută cu referire la prezentele Termeni și Condiții care ar putea să apară între utilizator și Companie se va rezolva pe cale amiabilă. Dacă soluționarea amiabilă a conflictului nu va fi posibilă în termen de 30 de zile de la înregistrarea reclamației, acesta va fi soluționat de către instanță competentă de la sediul Companiei.

În situația utilizării cu rea credință a site-ului sau frauduloase persoanele responsabile vor fi obligate la plata de despăgubiri către Companie.

9. CLAUZE FINALE

Compania își rezervă dreptul de a introduce bannere publicitare de orice natură și/ sau legături pe oricare pagină a Site-ului, cu respectarea legislației în vigoare.

În eventualitatea în care există întrebări / sugestii cu privire la activitatea prestată de către Companie prin intermediul Site-ului, ne puteți contacta la adresa de corespondență electronică: events@ramatuelleconcept.ro